



Ολοκληρωμένες λύσεις
μηχανογράφησης



Άμεση ανταπόκριση



Δίπλα στον πελάτη



365 μέρες το χρόνο
υποστήριξη



Σε όλη την Ελλάδα



Πανελλαδικό Δίκτυο
Συνεργατών



Ικανοποίηση
εξατομικευμένων αναγκών
των πελατών



Η IME πληροφορική παρουσιάζει το ολοκληρωμένο σύστημα μοχανογράφου επιχειρήσεων εστίασης **imePOS**, ένα πρωτοποριακό λογισμικό, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του οποίου ανήκει αποκλειστικά σε εμάς. Αξιοποιώντας σύγχρονα προϊόντα και τεχνολογίες ικανοποιεί απόλυτα κάθε δραστηριότητα των επιχειρήσεων εστίασης.

Το **imePOS** απευθύνεται σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων εστίασης (εστιατόρια, μπαρ, καφετέριες κ.λπ.) παρέχοντας ολοκληρωμένες λύσεις με τη δυνατότητα παραμετροποίησης, σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη.

Το **imePOS** πηγαίνει ένα βήμα μπροστά. Οι προηγμένες δυνατότητές του παρουσιάζονται μέσα από μία σειρά καινοτόμων modules που συνεργάζονται με τη Βασική έκδοση και βελτιστοποιούν την λειτουργία της επιχείρησή σας στο έπακρο.



Το **imeRetail** είναι μία ολοκληρωμένη λύση εφαρμογής λογισμικού με προηγμένες τεχνολογικά λειτουργίες, που απευθύνεται σε διαχειριστικές ανάγκες αλυσίδων καταστημάτων ή αυτόνομων επιχειρήσεων αναφορικά με την πώληση αγαθών.

Οι εξειδικευμένες λύσεις της υπηρεσίας μας με περιβάλλον εντατικής λιανικής πώλησης καλύπτουν επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται εκτεταμένα ή ειδικότερα στην εμπορία τροφίμων (παντοπωλεία, αρτοποιεία, πρατήρια τροφίμων, mini markets, supermarkets, περίπτερα κ.ά.) αλλά και εμπορικά καταστήματα (ένδυση, πλεκτρικών συσκευών, καθηλυντικών, είδη τεχνολογίας κ.ά.)

Διατίθεται σε δύο εκδόσεις:

- το **imeSales Retail lite** που παραλαμβάνει όλο το κύκλωμα πώλησης με τα στατιστικά και τις αναφορές του
- το **imeSales Retail Full** το οποίο επιπλέον παραλαμβάνει και όλο το κύκλωμα αγορών και προμηθευτών.



Το **imeSales** εξατομικεύει τις καθημερινές ανάγκες των επιχειρήσεων, προσφέροντας αμέτρητες ευκολίες. Η καθημερινή διαχείριση της επιχείρησής σας μεταφέρεται σε μία εμπορολογιστική εφαρμογή πλήρως προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις και τους στόχους σας.

Το **imeSales** προσαρμόζει το πεδίο των δραστηριοτήτων τους, σε ένα σύγχρονο περιβάλλον γρήγορων απαιτήσεων και αποτελεσματικών λύσεων.

Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες των επιχειρήσεων στη νέα ψηφιακή εποχή δημιουργήσαμε τις καταλληλότερες e-επιχειρηματικές συνθήκες.

Πρόκειται για μια πλήρη εμπορική διαχείριση που απευθύνεται από μια μικρή επιχείρηση έως και μια αλυσίδα με υποκαταστήματα και πολλές αποθήκες ειδών στην έκδοση **imeSalesBusiness**.

› modules

Μια σειρά από εξειδικευμένα προϊόντα πλαισιώνουν τις βασικές εφαρμογές των λογισμικών μας για να δώσουν λύσεις σε κάθε απαίτηση.

scanEat, **imeCharts**, **imeCentral**, **imeCallcenter**, **imeLoyaltyPointSystems Central** και πολλά άλλα module αποτελούν απαραίτητα καθημερινά εργαλεία για την διαχείριση, εποπτεία και διαφήμιση σε κάθε επιχείρηση.

Όλες οι εφαρμογές μας αναπτύσσονται και εκσυγχρονίζονται καθημερινά ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες κάθε επιχειρηματία σε εναρμόνιση με το πλαίσιο του φορολογικού κώδικα της χώρας.

takeAway

- › Άμεση καταχώριση παραγγελίας για εντατική πώληση
- › Διαχείριση προσφορών – TakeAwayDeals
- › Εκτύπωση κουπονιών
- › Προνομιακή τιμολόγηση

Αποθήκη/Αγορές

- › Παρακολούθηση υπολογίων ειδών αποθήκης (κύκλωμα αγορών)
- › Διαχείριση συνταγών και παρακολούθηση αναλώσεων
- › Εκτυπώσεις εκτίμησης κόστους παραγωγής και κέρδους πώλησης ειδών

imeWorkTime

- › Έλεγχος ωραρίου εργασίας υπαλλήλων
- › Υπολογισμός κόστους μισθοδοσίας ανά τμήμα & υπάλληλο
- › Έκδοση αναλυτικών αναφορών

imeCallerId

- › Αναγνώριση κλήσης
- › Καταγραφή αριθμού στο call center της εφαρμογής
- › Διαχείριση εισερχομένων κλήσεων από οποιονδήποτε πάροχο κινητής τηλεφωνίας

imeKDS

- › Εμφάνιση λίστας παραγγελιών για προετοιμασία
- › Ειδοποίηση σερβιτόρων για ολοκλήρωση παραγγελίας
- › Σύνολο ποσοτήτων παραγγελιών
- › Χρόνος ανταπόκρισης παραγγελίας
- › Παρακολούθηση χρόνου προετοιμασίας

dineIn

- › Ασύρματη Παραγγελιοληψία
- › Διαχείριση σερβιτόρων & τραπεζιών
- › Δυνατότητα προσαρμογής και χρήσης διαφορετικών καταλόγων
- › Διαχείριση παραγγελιών
- › Διαχείριση προσφορών – InStoreDeals
- › Εξόφληση με όλους τους τρόπους πληρωμής
- › Απεικόνιση ενεργού πλάνου επιχείρησης

delivery

- › Αναγνώριση κλήσεων πελατολογίου
- › Αυτόματη ανάθεση παραγγελίας
- › Ενσωματωμένη λειτουργία Google Maps® *
- › Δυνατότητα καταχώρισης extra προσωπικών πληροφοριών ανά πελάτη (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)
- › Διαχείριση προσφορών – SmartDeals

Εκτυπώσεις

- › Προβολή παραγγελιών με δυνατότητα ηχητικής ενημέρωσης για τις καθυστερήσεις των παραγγελιών του παρασκευαστηρίου
- › Εκτύπωση ετικετών για τα είδη της παραγγελίας

imeMessenger

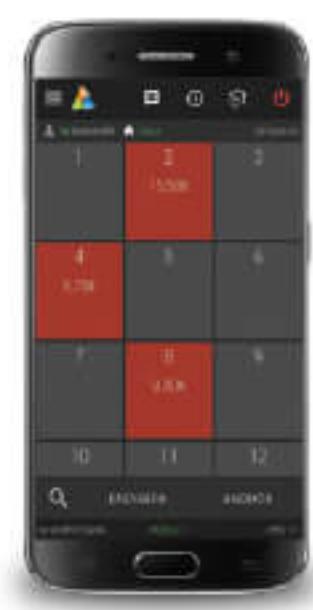
- › Ενδοεπικοινωνία μεταξύ των θέσεων εργασίας (PDA, KDS, POS, tablet)

imeCustomerDisplay

- › Εμφάνιση παραγγελίας και κόστους στον πελάτη
- › Προώθηση inhouse προσφορών
- › Δυνατότητα προβολής διαφημιστικών μηνυμάτων τρίτων

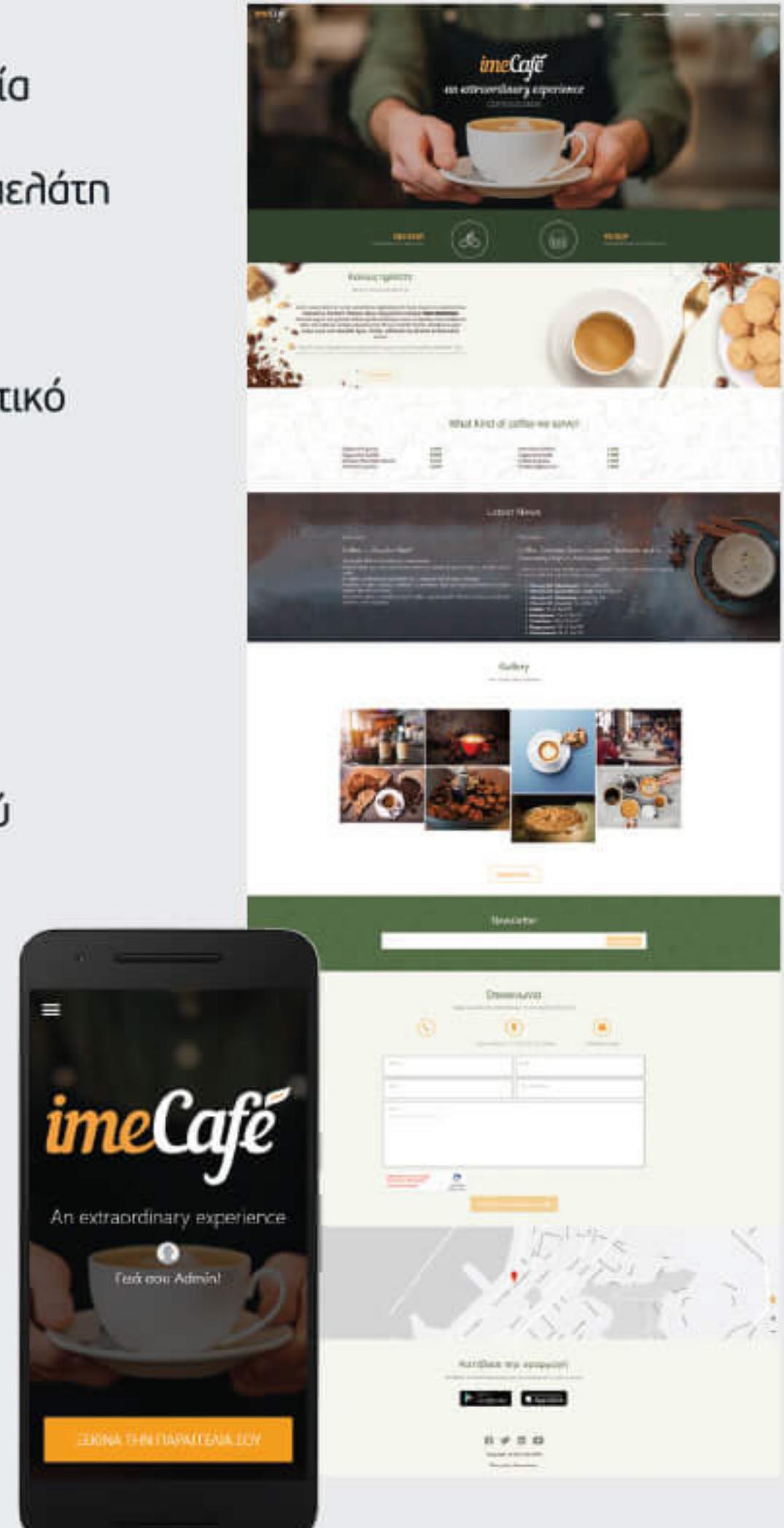
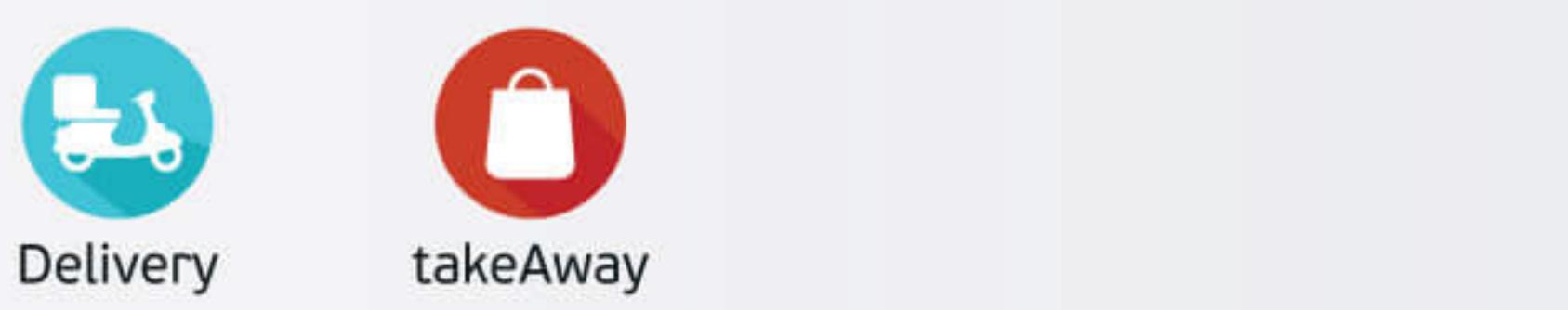
imeLoyaltyPoint System

- › Κεντρικό σύστημα διαχείρισης πόντων (Point System Service)
- › Επιβράβευση πελατών με αυτόματη ποσοστιαία έκπτωση
- › Παρακολούθηση πόντων για κατόχους κάρτας προνομίων
- › Μαζική αποστολή sms για άμεσες προωθητικές ενέργειες

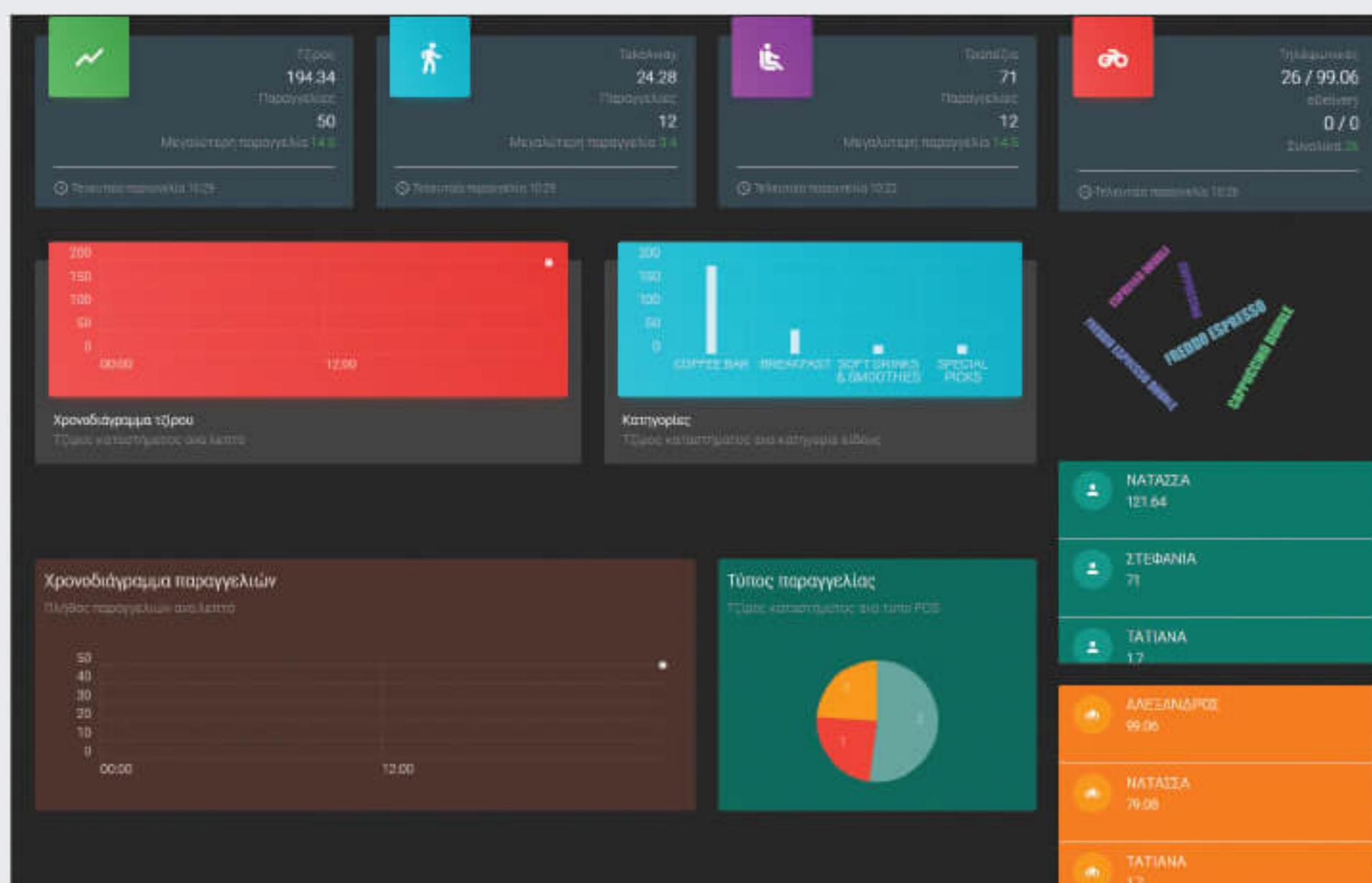




- › Εφαρμογή για Smartphone και Tablet (Play Store) καθώς και δημιουργία ιστοσελίδας εύκολα και γρήγορα, για παραγγελίες Delivery online.
- Δυνατότητα σύνδεσης της υπηρεσίας online παραγγελίας με το site του πελάτη
- › Ενημέρωση για τα στάδια παραγγελίας (καταχώριση → ενημέρωση αποδοχής → ολοκλήρωση → αποστολή)
- › Δυνατότητα ενσωμάτωσης Κεντρικού και Υποκαταστημάτων
- › Δυνατότητα ορισμού διαφορετικών περιοχών εξυπρέτησης με διαφορετικό ωράριο λειτουργίας και διαφορετική ελάχιστη παραγγελίας και διαφορετική επιβάρυνση διανομής
- › Δυνατότητα λήψης παραγγελίας για Delivery και takeAway
- › Τρόποι πληρωμής (μετρητά / κάρτα)
- › Πολύγλωσσο site, app και των ειδών καταλόγου
- › Promotions (Προσφορές)
- › Σύνδεση με imePOS για απευθείας λήψη παραγγελιών
- › Διαχείριση πλατφόρμας για site και app από τον Manager του κεντρικού
- › Διαχείριση διαθεσιμότητας ειδών καταστήματος και ιστορικού παραγγελιών από τους Manager των υποκαταστημάτων
- › Δυνατότητα επεξεργασίας πλατφόρμας από τον Διαχειριστή (χρώματα, εικόνες, κείμενο)
- › Στατιστική πληροφόρηση



- › Στατιστική πληροφόρηση όλων των υποκαταστημάτων από προσωπικό λογαριασμό του Διαχειριστή σε πραγματικό χρόνο
- › Ημερήσιος τζίρος και σύνολο παραγγελιών
- › Ανάλυση τζίρου ανά ώρα, ανά τύπο παραγγελίας, ανά κατηγορία ειδών και ανά χειριστή



Είδο

- › Κωδικοποίηση ανά: τεμάχιο, ζυγιζόμενο, παρτίδα, χρώμα-μέγεθος
- › Καταχώριση barcode στα είδη
- › Οπτική απεικόνιση ειδών (στην οθόνη τιμολόγησης)
- › Συσχέτιση ειδών (πακέτο προσφοράς)
- › Έκπτωση ανά είδος ή συνολική
- › Εκτύπωση ετικετών
- › Μαζική άθροιση ποσότητας ίδιων κωδικών
- › Κάρτα αλλαγής

Πελάτες

- › Διαχείριση πελατών
- › Έκπτωσεις ανά πελάτη
- › Ειδικές τιμές & τιμοκατάλογοι

Extra

- › Online σύνδεση με ζυγιστική μηχανή
- › Ανάγνωση barcode (ποσότητα, τιμή)
- › Εισαγωγή είδους απευθείας από το ράφι
- › Σύνδεση οθόνης πελάτη για προβολή πληροφοριών ή διαφημίσεων

Προμηθευτές

- › Διαχείριση, κατηγοριοποίηση, κινήσεις και υπόλοιπα
- › Μαζική αποστολή e-mail

Αποθήκη/Αγορές

- › Έλεγχος αποθεμάτων
- › Διαχείριση απογραφής
- › Εποπτεία φάσεων τιμολόγησης (παραγγελίες, παραστατικά αγορών)
- › Τιμολόγηση με barcode scanner
- › Οργάνωση και έλεγχος αγορών
- › Επιμερισμός εξόδων τιμολογίου, επιβαρύνσεων, φόρων

Είδο/Αποθήκη/Υποκαταστήματα

- › Κωδικοποίηση ανά: τεμάχιο, παρτίδα, χρώμα-μέγεθος, Barcode
- › Δημιουργία σετ ειδών, παρτίδες
- › Εκτύπωση ετικετών
- › Συσχέτιση ειδών (πακέτο προσφορά)
- › Ειδική τιμολογιακή πολιτική (συμφωνίες)
- › Mark up τιμών (προ ή μετά εκπτώσεων)
- › Κατηγοριοποίηση ειδών
- › Οργάνωση όλων των αποθηκευτικών χώρων ανά υποκατάστημα



Διασύνδεση με

- › PDA (εξωτερικός πωλητής, απογραφή, εισαγωγή αγορών)
- › Φορητούς εκτυπωτές (Bluetooth)
- › Λογιστική Β' & Γ' κατηγορίας
- › imePOS (σύστημα παραγγελιοληπτίδας)

Πωλήσεις

- › Ανά υποκατάστημα και αποθηκευτικό χώρο
- › Εφαρμογή κρατήσεων και λοιπών επιβαρύνσεων
- › Μαζικός ή μερικός μετασχηματισμός παραστατικών
- › Επίβλεψη φάσεων τιμολόγησης (προσφορές, παραγγελίες, τιμολόγηση)
- › Τιμολόγηση με barcode scanner
- › Αποστολή παραστατικών με e-mail

Χειριστής/Ταμείο

- › Διαχείριση βαρδιών
- › Δικαιώματα χρήστη
- › Αναμονή πώλησης
- › Ανάγνωση γραμμικού κώδικα (barcode) για είδη και πελάτες
- › Αυτόματη ή χειροκίνητη διαχείριση είδους, ποσότητας, τιμής
- › Αρχικό ταμείο έναρξης βάρδιας
- › Έλεγχος εξαγωγής, εισαγωγής ή μεταφοράς χρημάτων ανά ταμείο και χειριστή
- › Έκδοση παραστατικού ανά τρόπο πληρωμής
- › Ηχητικές ειδοποιήσεις

Ανάλυση στατιστικών αναφορών

- › Υπόλοιπα ειδών, πελατών, προμηθευτών
- › Κοστολόγηση αποθεμάτων, Mark up
- › Ανάλυση τζίρου
- › Παραγγελιών, πωλήσεων και κερδών
- › Αγορών και εξόδων με φίλτρο
- › Στατιστικά με γραφήματα
- › Εξαγωγή αναφορών σε μορφή PDF, Excel και αποστολή μέσω email

Επιπλέον λειτουργίες ελέγχου:

- › Κύκλωμα έκδοσης και παρακολούθησης φορτωτικών (δρομολόγηση δεμάτων, αντικαταβολές, κόμιστρα τρίτων, παρακολούθηση εισπρακτόρων)
- › Διαχείριση Logistics (χρεώσεις εργατικών check-in & check-out, χρεώσεις αποθήκευσης, θέσεις δεμάτων και διαδικασία συλλογής τους)
- › Serial number (σειριακός αριθμός)
- › Παρτίδες
- › Έξοδα ταξιδιού πωλητών/τεχνικών
- › Service Report (έλεγχος και παρακολούθηση τεχνικής υποστήριξης)
- › Επίβλεψη φάσεων έργου



scanEat



imeCharts



imeCentral



imeCallCenter



imeLoyalty
PointSystem



Αγ. Διονυσίου 20 - 22, 262 23 Πάτρα **T:** 2610 452 363 **F:** 2610 452 362
Στενών Πόρτας 20, 161 21 Αθήνα **T:** 2114 113 700 **F:** 2114 113 709
info@ime.com.gr www.ime.com.gr www.facebook.com/imecomgr